



TÜRK İMAR-SEN

TÜRKİYE İMAR VE İNŞA HİZMETLERİ KAMU GÖREVLİLERİ SENDİKASI
GENEL MERKEZİ



Sayı: TİSGM/06-MS-015/ **567**
Konu: Tapu Müdürlüklerinde
İş Yoğunluğu

Ankara, 25.06.2020

TAPU VE KADASTRO GENEL MÜDÜRLÜĞÜ'NE ANKARA

Ülkemizin normalleşme sürecine girilmesi ile birlikte üç kamu bankası tarafından ikinci el ve sıfır konutlarda faiz indirimi yapılması sonrası gayrimenkul satın alım talebi doğrultusunda tapu müdürlüklerindeki işlem sayısı ve kişi yoğunluğu ciddi şekilde artmıştır.

Bu artış çalışanlarımızın hem sorumluluk hem de sağlık riskini artırmıştır. Tapuya gelenler için sağlık önemini kaybetmiş taşınmaz daha önemli hale gelmiş ve fırsattan yararlanma başlamıştır. Bu süreçte tapuda işlem yapacak vatandaşlar sadece ALO-181 veya WEB-TAPU' dan randevu alabilmektedirler.

Alo-181'den ileri bir tarihe randevu alan vatandaş WEB-TAPU' dan daha erken bir günde işlem sırası alındığını öğreniyor ve gecenin bir saatinde başvuru yapıyor. Bu yüzden Alo-181'den aldığı işlem randevusu boşa düşüyor.

Bu başvurulardaki eksikliklerin tamamlattırılması ve takip edilmesi, memur arkadaşların normal zamanda yaptıkları işlerin haricinde ekstra iş yükü haline gelmektedir.

Vatandaşlarda WEB-TAPU' dan yapılan başvuruların hemen bitirileceği gibi bir algı oluşmuştur. Bu algının azaltılması adına başvuruların sayısının kısıtlanması, eksik veya saçma başvuruların iptal edilmesi ve belirli bir saatten sonra yapılan başvuruların ertesi güne aktarılması gibi basit çözümler sorunu azda olsa ortadan kaldıracaktır. Web Tapu uygulaması, günün her saati işlem başvurusu almaya uygun olarak düzenlenmiş, ancak memurların mesai saatleri içerisinde işlemlerin günlük olarak bitirilmesi talimatı verilerek memurlar üzerinde bir baskı oluşturulmuştur.

Bilindiği üzere "Medeni kanununun 1007 maddesine göre devletin sorumluluğu bulunmaktadır. Medeni Kanun'un 1007 maddesinde; "**Tapu sicilinin tutulmasından doğan bütün zararlardan Devlet sorumludur. Devlet, zararın doğmasında kusuru bulunan görevlilere rücu eder. Devletin sorumluluğuna ilişkin davalar, tapu sicilinin bulunduğu yer mahkemesinde görülür.**" hükmü bulunmaktadır.

Takdir edilmelidir ki; İlgili hüküm gereğince herhangi bir kamu zararı doğmaması adına, yapılan işlemlerin sağlıklı olması için Kurum sadece vatandaş memnuniyetini baz alarak değil, çalışanların da haklarını korumayı da hesaba katmalıdır.



TÜRK İMAR-SEN

TÜRKİYE İMAR VE İNŞA HİZMETLERİ KAMU GÖREVLİLERİ SENDİKASI
GENEL MERKEZİ

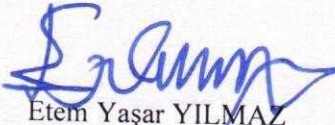



Pandemi sürecinde alınan tedbirler kapsamında dönüşümlü çalışmalardan dolayı fazla çalışma ücreti ödenmemiş ancak yukarıda bahsettiğimiz nedenlerden dolayı fazla mesai yapan personele fazla mesai ücretlerinin de ödenmesinin yararlı olacağı kanaatindeyim.

Ayrıca Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü'nün şu anda tapu müdürlüklerinde sürdürdüğü projelerin, (Arşiv ayıklaması, Tasnifleme ve Entegrasyon, Resmi senetlerin taranması, Hisse hatalarının düzeltilmesi, vb.) Genel Müdürlük ve Bölgelerden bir an önce bitirilmesi istenilmektedir. Ancak pandemi süreci ve iş yükünün artması nedeniyle yavaşlatılması veya geçici olarak durdurulması çalışanlarımız için küçük bir nefes payı olacaktır.

Bu konularda gerekli hassasiyetin gösterileceği hususunda;

Gereğini arz ederiz.


Etem Yaşar YILMAZ
Genel Başkan Yrd.


Salih DEMİR
Genel Başkan